

PROGRAMME DE FORMATION **USAGERS-FAMILLES-INSTITUTION : VERS UNE COMMUNICATION RÉUSSIE**

MAJ 26/04/2024

Objectifs :

- ❖ *Mieux comprendre comment les relations s'organisent, se tissent entre les professionnels, les familles et les personnes accueillies en institutions sociales et médico-sociales.*
- ❖ *Savoir repérer les enjeux de la communication entre les différents acteurs.*
- ❖ *Citer les différents facteurs influençant la communication*
- ❖ *Identifier le rôle de chacun pour partager un objectif commun*
- ❖ *S'ouvrir à une pensée systémique et circulaire.*

Programme :

Introduction aux approches systémiques

*L'impact du handicap sur le système familial
souffrances et crise familiale*

*La place du symptôme dans la famille et dans l'institution
sens et fonction du symptôme
place du symptôme*

*La compétence des familles
postulats de la compétence
perception du temps
typologie des familles*

*La légitimité de la personne accueillie :
associer les parents
participation de l'usager
projet personnalisé*

Hypothèses et outils d'analyses

Acquérir des techniques pour une communication authentique et bienveillante : savoir écouter et reformuler

*L'entretien d'aide
co-construction du lien
affiliation
éthique relationnelle
les différentes phases de l'entretien*

Durée :



Prix : 800,00 €

Public : Tout personnel éducatif ou soignant travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité et leur famille

Prérequis : Tout personnel éducatif ou soignant travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité et leur famille

Moyens pédagogiques :

L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, support de cours et documents pour le stagiaire)

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :

- ❖ Active et participative
- ❖ Recueil des attentes.
- ❖ Études de cas issus des pratiques professionnelles
- ❖ Apports théoriques, mises en situation, travail en sous groupes, jeux de rôles
- ❖
- ❖ Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective

Modalités de suivi :

En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.

En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.

Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.

Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à chaque participant

Validation : Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant

Nos formateurs :

Psychologue Clinicienne spécialisée en gériatrie

Certificat de Formation à la pratique du SNOEZELEN

Master 2 PSYCHOLOGIE CLINIQUE GERONTOLOGIQUE



ORGANISME DE FORMATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Approche sociale, clinique et neuropsychologique du vieillissement normal et pathologique : Prise en charge globale du Sujet âgé, aide au diagnostic différentiel des démences, soutien et accompagnement des équipes et des familles

Formatrice Psychologue Gérontologue

Compétences spécifiques acquises :

Entretiens psychologiques, évaluation des fonctions cognitives (entretiens d'anamnèse, contribution au diagnostic différentiel des démences), ateliers mémoire pour des sujets à domicile, travail sur les troubles du sommeil, activités thérapeutiques, travail sur les projets de vie et projets d'établissement, élaboration des projets personnalisés, coordination de structures naissantes, groupe d'analyse des pratiques, accompagnement de fin de vie, gestion des troubles psycho-comportementaux, conseils aux équipes, soutien aux aidants familiaux, familiarisation avec le travail en structure et à domicile, découverte de l'art-thérapie.

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr