

Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine
- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -
ODPC n°2592

PROGRAMME DE FORMATION BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

MAJ 17/04/2024

Objectifs :

- ❖ Comprendre et connaître les enjeux de la QVT
- ❖ Connaître le fonctionnement de l'hôpital
- ❖ Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficaces
- ❖ Connaître et savoir utiliser les outils méthodologies QVT et annexes
- ❖ Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes
- ❖ Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations
- ❖ Savoir se rendre acteur du processus QVT
- ❖ Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service

Programme :

Cette formation permet aux participants d'acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à un mieux être au sein d'un collectif de travail et lors de la prise en charge d'un patient afin de pouvoir être bien traitant.

Les axes suivants sont abordés :

- ❖ Comprendre les enjeux SQVT pour la performance
- ❖ Connaître et maîtriser les outils méthodologiques
- ❖ Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes
- ❖ Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions
- ❖ Comprendre les enjeux de la QVT et son impact sur la bientraitance
- ❖ Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail

DÉFINITION

- ❖ De la bientraitance : Approche collective et individuelle
- ❖ De la Qualité de vie au travail (définition HAS et Anact) - Perception de la QVT par le groupe

QUELQUES POINTS DE REPÈRES COMPLÉMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE L'APPROCHE QVT ET SES ENJEUX

- ❖ Études / enquêtes
- ❖ Données épistémologiques chiffrées
- ❖ Les enjeux de la politique QVT

LES CONTRAINTES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES ET SPATIALES

- ❖ Les postures à fortes contraintes
- ❖ Les ambiances physiques



- ❖ *Les contraintes spatiales*
- ❖ *Les caractéristiques des locaux*

CONNAITRE LE FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL

- ❖ *Direction générale et Directions fonctionnelles*
- ❖ *Instances décisionnelles et représentatives*
- ❖ *Quelles sont leurs prérogatives ?*

LES PRINCIPAUX INDICATEURS COMME BAROMÈTRE SOCIAL

- ❖ *Accidents du travail et maladies professionnelles*
- ❖ *Absentéisme*

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

- ❖ *Les 10 repères QVT*
- ❖ *La boussole comme aide au diagnostic*
- ❖ *Grille d'identification et d'évaluation des situations de non QVT...*

UNE NOUVELLE APPROCHE MANAGÉRIALE À DEUX NIVEAUX « RENOUVELÉE »

1. Directoriale

- ❖ *Intégrer la QVT de façon systématique dans tous les projets stratégiques*
- ❖ *Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser*
- ❖ *Organiser et construire des échanges sociaux basés sur la confiance et le respect réciproque pour construire ensemble.*

2. De proximité

- ❖ *Apprendre à valoriser le travail « bien fait »*
- ❖ *Dégager du temps pour favoriser les échanges collectifs sur les situations de travail*
- ❖ *Reconnaître le salarié comme expert dans son travail*
- ❖ *Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser en reconnaissant le droit à l'erreur*

APPROCHE PRATIQUE DE LA QVT PAR LE RECUEIL DE SITUATIONS DE TRAVAIL RÉELLES (REX)

- ❖ *Qu'elles sont les situations de travail qui ne posent pas de problèmes et apportent de la satisfaction et du bien-être ?*
- ❖ *Qu'elles sont les situations de travail qui posent problèmes et procurent de la non satisfaction et du mal-être ?*
- ❖ *Travail de recherches collectives pour identifier des leviers d'actions futurs possibles*
- ❖ *Documents de travail*
- ❖ *Exercices pratiques à partir des REX (retours d'expériences)*

POURQUOI LA QVT DEVIENT-ELLE INDISSOCIABLE D'UNE PRODUCTION DE SOINS PLUS EFFICIENTE

- ❖ *Lien entre QVT – bienveillance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants*

Durée :

Prix : 600,00 €

Public : Personnel soignant et d'encadrement



Prérequis :

Moyens pédagogiques :

- ❖ Documents de travail
- ❖ Grilles d'analyse
- ❖ Support vidéo

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :

- ❖ Apports théoriques
- ❖ Travail de groupe
- ❖ REX (retours d'expériences)
- ❖ Études de situations de travail
- ❖ Formation action à partir de cas concrets

Modalités de suivi : *Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant*

Validation : *Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant*

Nos formateurs :

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr

