

PROGRAMME DE FORMATION

Le chef de service en situation d'agression

MAJ 15/05/2024

Objectifs :

- Pouvoir gérer les agressions verbales et physiques en tant que chef de services
- Comprendre l'importance du chef de service comme soutien des équipes
- Prendre les 1^{ère} décisions suite à une agression et préparer le retour à une situation apaisée

Programme :

Durée : 7h

Prix : 0,00 €

Public : Tout chef de services hospitaliers

Prérequis :

Moyens pédagogiques :

- Enseignement théorique 50%- Ateliers pratiques et mise en situation, démonstration de technique de dégagement 50%
 - Support de formation : PPT, Tableau blanc, vidéos, analyse de cas réel
- Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :

Séquence 1 :

- L'obligation de connaissance des points de sécurité
- Le chef de service, pivot des éléments de sécurité dans son service

Séquence 2 :

- Intégrer un process managérial après l'agression d'un de ses personnels
- Les différents impacts psychologiques suite à une agression

Séquence 3 : Objectif :

- Capitaliser l'efficacité des équipes à la suite d'une agression

Modalités de suivi :





ORGANISME DE FORMATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Validation : Variable non renseignée

Nos formateurs : BODIN Christian, formateur certifié

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr