

PROGRAMME DE FORMATION GESTION DE L'AGRESSIVITE LORS D'UN SOIN

MAJ 05/05/2024

Objectifs :

- ❖ Repérer les situations à risque
- ❖ Comprendre l'agressivité pour agir efficacement –
- ❖ Reconnaître une situation d'agressivité dans le soin –
- ❖ Identifier ses modes de réactions face à l'agressivité ou la violence lors d'un soin –
- ❖ Savoir désamorcer un comportement agressif

Programme :

Séquence 1 : RECONNAITRE UNE SITUATION A RISQUE AVEC UN PATIENT

- ❖ Reconnaître les situations génératrices de stress pour le professionnel et pour le patient,
- ❖ Communication verbale, non verbale, para verbale,
- ❖ Le rôle des émotions dans la communication,
- ❖ Les processus en jeu – Comprendre ses propres réactions,
- ❖ Genèse de l'agressivité et ses manifestations,
- ❖ Réactions à éviter.

Séquence 2 : NOS RESSOURCES POUR MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT

- ❖ Maîtriser son stress et sa respiration
- ❖ Mobilisation de ses ressources physiques et psychiques,
- ❖ Faire face et self contrôle
- ❖ Technique de désescalade
- ❖ Adapter sa communication
- ❖ Instauration d'une dynamique de négociation
- ❖ Analyse de situations.

Durée :

Prix : 500,00 €

Public : Professionnels de santé

Prérequis : Professionnels de santé

Moyens pédagogiques :

L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, matériels de détente physique, et documents pour les stagiaires...)

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :



- ❖ Active et participative
- ❖ Travaux individuels et en sous groupes
- ❖ Analyse de situations professionnelles
- ❖ Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation
- ❖ Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective

Modalités de suivi :

En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.

En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.

Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.

Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins.

Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

Validation : *Un certificat de réalisation avec la validation des objectifs, sera délivré à chaque participant.*

Nos formateurs :

Mme MAUJEAN Isabelle Gérante de la société SAUVEPERFORMANCE et ingénieure Formations Santé avec une Recherche en ETP.

Professionnelle issue du monde de la santé, ayant une longue pratique et expérimentation des problématiques de prises en charge de soins complexes (urgences, oncologie, psychiatrie, Unité Mère bébé, rééducation, EPHAD, HAD), et des compétences pédagogiques opérationnelles des situations de formation (urgences, gestion du stress et des émotions, gestion de l'agressivité, douleur, fin de vie, éducation thérapeutique du patient, bientraitance, ...)

Conseil d'Administration et collège formation « Plateforme en Education du Patient ARS Nouvelle Aquitaine »

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr