

PROGRAMME DE FORMATION

SAVOIR ETRE ET COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS, LA FAMILLE ET LES AIDANTS NATURELS

MAJ 03/05/2024

Objectifs :

Développer ses compétences relationnelles dans la communication non-verbale
Comprendre la place des aidants; de la famille
Connaître les particularités de la relation
Adopter une attitude bienveillante

Programme :

Séquence 1 : Définitions et notions de « triangulation » de l'accompagnement

- ❖ *Aspects épidémiologiques du vieillissement*
- ❖ *Réflexion sur la place de la famille, des aidants dans la société*

Séquence 2 : Particularités de la relation aidant naturel/aidé

- ❖ *Souffrance familiale et traduction dans la vie quotidienne*
- ❖ *Attitude du soignant envers le patient et l'aidant : l'amener vers l'acceptation*

Séquence 3 : Adopter une attitude bienveillante

- ❖ *Définition de la communication*
- ❖ *Les différents modes de communication: langage non réduit à la parole*
- ❖ *L'importance de la sensorialité dans la communication*
- ❖ *Les émotions, langage universel*
- ❖ *Approche corporelle*
- ❖ *Ateliers thérapeutiques adaptés pour faciliter la communication*

Durée :

Prix : 600,00 €

Public : Tout professionnel

Prérequis : Tout professionnel

Moyens pédagogiques :

L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, et documents pour les stagiaires...)
Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :

- ❖ *Active et participative*



- ❖ *Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires*
- ❖ *Analyse de situations professionnelles*
- ❖ *Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation (en lien avec des situations cliniques au sein de l'établissement)*
- ❖ *Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective*

Modalités de suivi :

En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.

En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.

Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.

Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à chaque participant

Validation : *Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant*

Nos formateurs :

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr